

NIEUWSBRIEF DORPSWINKEL STERKSEL

Jaargang 20 febr. 2024



DE DORPSWINKEL ENQUÊTE

De enquête is op 11 januari aan ca. 610 unieke mailadressen verstuurd. We hebben 410 antwoorden ontvangen, een extra teken dat de dorpswinkel leeft in Sterksel.

Op verzoek van het bestuur van de Coöperatie heeft een viertal vrijwilligers de enquête in week 5 geanalyseerd en geïnterpreteerd. Eén element hieruit willen we graag met u delen:

Op de vraag: welk cijfer (1-10) geeft u de winkel op de volgende punten, zijn de volgende antwoorden gegeven:

Algehele indruk	7,9
Breedte assortiment	7,0
Beschikbaarheid van de producten	7,3
Kwaliteit van Aardappelen, Groente en Fruit	6,9
PostNL-punt	8,3
Drogisterij-artikelen	6,9
Klantvriendelijkheid	8,5
Sfeer in de winkel	8,4

We zijn blij dat na het turbulente jaar 2023, het team samen met de vrijwilligers en de oproepkrachten de klantvriendelijkheid en de sfeer in de winkel op dit hoge niveau heeft kunnen brengen. Het bestuur en het team hebben hun analyse bestudeerd en vertalen dit nu naar een actieplan ter verbetering van het winkelresultaat. Het resultaat van de enquête zal binnenkort via Sterksel.nu verspreid worden.

Z.O.Z.

LICHTE VERBETERING

We zijn positief verrast met de vele mensen die steun betuigen aan onze winkel. Zo zijn in de afgelopen weken 28 ledencertificaten verkocht en is één gift ontvangen. We zien een voorzichtig herstel, bemoedigend maar wel de nadruk op 'voorzichtig'. Het is voor de toekomst van onze winkel nodig dat die verbetering doorzet en blijvend is. **"We hebben het vertrouwen dat de Dorpswinkel de gunfactor heeft van velen."** Boodschappen blijven doen, dat extra 'tientje' per week, zijn voorbeelden hoe u kunt zorgen dat er in winkel in Sterksel blijft.

Of het nu voor een heerlijk door onze vrijwilligers gesneden brood, een vers gebakken broodje of croissantje is, of een al kant en klaar broodje of lekkere wrap, die aantrekkelijke aanbieding of gewoon de boodschappen met dat praatje en gezelligheid met al die mensen die zich elke dag vanaf 's morgens tot 's avonds inzetten, u bent elke dag meer dan welkom!

Samen met het team, bestuur en vrijwilligers zetten we in op efficiency, aantrekkelijke aanbiedingen en acties.

De enquête

In de eerste helft van januari is met hulp van de dorpsraad een enquête gehouden. De respons hierop ligt boven de 60%, een prachtig resultaat. Verderop in deze nieuwsbrief zijn enkele resultaten opgenomen.

De winkel

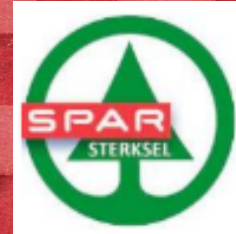
Ondertussen zit het team in de winkel niet stil. De derving (afprijzen en weggooien van producten) is stap voor stap naar beneden gebracht. Er is op vrijdag 19 januari een popcorn middag gehouden. Daarnaast is er een marketing groep in het leven geroepen, die allerlei plannen met ons maakt en mee tot uitvoering gaat brengen.

20-jarig jubileum

Op zaterdag 23 maart bestaat de winkel 20 jaar. Natuurlijk willen we dat graag met onze klanten en inwoners op gepaste wijze vieren. Het zou mooi zijn als we dan kunnen melden dat we het vertrouwen mogen hebben dat de omzet verder aantrekt en dit blijvend is, zodat we onze winkel kunnen behouden.

Z.O.Z.

Wij zijn bereikbaar!



Volg onze acties

ACTIVITEITEN IN DE WINKEL

In de winkel vinden regelmatig acties en activiteiten plaats om uw bezoek aan de winkel leuker en prettiger te maken. Dit is mede mogelijk door de inzet van een aantal vrijwilligers.

POPCORN MIDDAG OP 19 JANUARI

Volop belangstelling en blije gezichten voor de door Toos Lamers gevulde popcornzakjes uit een heuse popcornmachine.



VERSE LINZENSOEP IN DE WINKEL PROEVEN OP 10 FEBRUARI

Deze heerlijke soep is bereid door Godelieve de Vries. Toos Lamers zorgde voor het uitdelen van bekertjes om de linzensoep te proeven. Een oprecht dankjewel weer voor onze vrijwilligers voor jullie enthousiasme.

De recepten en alle producten, zoals de linzen, zijn in onze winkel te verkrijgen. Mocht u iets niet kunnen vinden, vraag er gerust naar!



Wegafsluiting Averbodeweg / Pastoor Thijssenlaan

Vanaf woensdag 21 februari tot en met vrijdag 15 maart zal de kruising van de Averbodeweg en de Pastoor Thijssenlaan afgesloten zijn. De winkel blijft bereikbaar! U wordt met borden de weg gewezen. Om het leed te verzachten heeft de winkel een aantal acties.

Versterking Bestuur

We zoeken versterking van het Bestuur, want er is veel te doen. Taken zijn in overleg in te vullen. Wilt u meer informatie, neem contact op met ondergetekende: rgeilleit@gmail.com.

Blijf ons vooral steunen door in onze winkel boodschappen te doen. Samen met de SPAR doen we er alles aan om het productaanbod zowel kwalitatief als prijstechnisch zo aantrekkelijk mogelijk te maken.

Namens het bestuur,
Rob Geilleit, voorzitter



Spar Sterksel

27 jan · 🌐

Beide prijswinnaars van de bioscoopbon op de popcorn dag hebben inmiddels hun prijs opgehaald. Zie ze shinen..... ⭐
Nogmaals van harte gefeliciteerd en heel veel plezier in de bioscoop 🎬

#Spar #Sterksel #winnaars #bioscoopbon



📣 Promoot dit bericht om tot 2021 extra personen te bereiken als je € 25 besteedt.

Bericht promoten

👍❤️ 21

1 opmerking

Geweldig

Opmerking plaatsen

Verzenden

Delen

Hoera9 maanden later !!!!!

Nee ik ben niet zwanger maar wil graag kort, mijn ervaringen delen met iedereen die de SPAR een warm hart toedraagt.

De eerste maanden waren een heftige rollercoaster, werken met de hectiek en waan van de dag. Vanaf november zijn we gestart om middels een strijdplan de winkel operationeel te krijgen.

Trots en dankbaar ben ik om voor deze unieke winkel te mogen werken.

Waarom.....? Omdat.....:

Elke dag vele vrijwilligers klaar staan in de winkel. Allereerst de broodsnijders die het zweet voor ogen snijden elke dag.

De broodrijders die in hun Spar-bestelautootje veilig het brood bezorgen.

Het Dreamteam, die 3x per week de artikelen vullen in rap tempo.

Plieppliep.....de kassiere`s die als gastvrouw de klant met een BIG-SMILE de winkel doen verlaten. Bezorgers die ad-hoc bestellingen wegbrengen op elk moment van de dag.

Poetsploeg die de winkel proper houdt....dagelijks-wekelijks en maandelijks.

De buitenboelploeg die in weer en wind onze parkeerplaats schoonvegen.

Het clubje die de bibliotheek/tijdschriften/sociale media en cadeaupakketten professioneel verzorgen.

Alle parttimers die de lege uren opvullen met hun jeugdige uitstraling.

Het zondag-team dat ook verantwoordelijkheid wil dragen.

Het voltallige bestuur dat zich dagelijks inzet of bereikbaar zijn voor de winkel.

Mijn assistenten een lotje uit de loterij zijn, met hun ervaring en inzet.

Omdat in onze winkel basis-leerlingen spontaan zich komen aanmelden te komen helpen.

Lege flessen/blik/kratten Gewoon (geteld) over de balie kunnen worden gedumpt!!!

Klanten ff hun vergeten portefeuille kunnen ophalen om af te komen rekenen.

Verenigingen op rekening kunnen betalen.

Klanten hun wensen/opmerkingen kunnen bespreken met het Team.

7 dagen per week de winkel bereikbaar is.

De klant met respect wordt behandeld en geen nummer is.

1001-meningen serieus worden genomen door het Team.

De winkel breed wordt gedragen door de inwoners van Sterksel.

Iedereen die ik vergeten ben te benoemen, niet vergeten ben.

De Dorpswinkel inderdaad een buitengewoon markante plaats inneemt in Sterksel.

Het vertrouwen in elkaar geven een mooie uitdaging is voor mij als persoon, die altijd bereid is om complimenten te aanvaarden en leermomenten te bespreken over de winkel of op persoonlijk vlak. Samen geven we de winkel perspectief voor de komende jaren !!!

Welgemeende groeten van een contente Bedrijfsleider Kees.

NIEUWE VRIJWILLIGER: CARLA VAN HAASTEREN

Graag wil ik mij voorstellen,

Ik ben Carla van Haaster, ben nog werkzaam als Verpleegkundige 3 dagen voor een landelijke Apotheker en kom al sinds augustus 2021 op RecreNova. Hier kwam ik eerst de weekenden als gast en vanaf juni 2022 kwam ik hier van donderdag tot zondagavond.

In die tijd wilde ik nieuwe mensen ontmoeten en hoorde ik dat de winkel in Sterksel op vrijwilligers draait, op de Site las ik dat er verscheidene onderwerpen waren waar je je voor kon aanmelden. Daar ik nog werk vond ik om te beginnen 1x per maand wel genoeg. Via Alda ben ik toen bij de dinsdag schoonmaakploeg begonnen, zoals ze hier noemen: het buurten met de andere vrijwilligers vind ik erg gezellig. Je hoort nog eens wat er leeft hier op Sterksel.

Per februari 2023 heb ik de Hoeksche-Waard vaarwel gezegd om mij helemaal op Sterksel te vestigen. Vanaf september 2023 woon ik op de st. Jorishoeve. Ik ben een chocolade snoeper en de broodhoek kom ik dan ook nooit met lege handen voorbij de brownies, croissantjes, ik ga dan vaak voor de verleiding, mmmm.

Ik sta ook graag in de keuken voor allerlei lekkere dingen bakken, koken. Hier een van mijn favoriete salades, voor 2 personen.

Ingrediënten:

- 2 gekookte rode bieten geschild en geraspt
- 2 wortels geschild en geraspt
- Handje verse peterselie
- Handje verse munt
- Handje verse koriander
- Handje cashewnoten
- Dressing;
- 1 eetlepel honing
- 3 eetlepels olijfolie
- sap van ½ citroen
- 2 tenen knoflook geperst
- Snufje zout, peper en chilipeper

Meng de ingrediënten door elkaar in een schaal

Meng in een ander kommetje

de dressing ingrediënten tot een saus en verdeel dit over de salade, meng dit goed door elkaar en genieten maar.



WAT BIEDT DE WINKEL NOG MEER

Ondersteuning verenigingen, sponsoring

De winkel biedt al jaren voor de verenigingen en het Dorpshuis een korting van 10%. Zij zetten hun aankopen op rekening en ontvangen maandelijks een factuur. Daarnaast sponsort de winkel op selectieve basis bepaalde activiteiten in het dorp.

Centraal punt voor van alles en nog wat

De winkel heeft een centrale rol in het dorp: je haalt er de labels voor de kerstbomen, die opgehaald worden, je koopt er kaartjes voor de tonpraat avonden, je kunt er de sleutel van het Dorpshuis halen voor de huiskamer, er hangt een prikbord met vraag en aanbod, Sterkselse vlaggen werden verkocht, er is een boekenkast en nog veel meer.

Verkoop en levering aan zakelijke klanten

Een aantal zakelijke klanten koopt eveneens bij de winkel. Zo bestelt Van Asten regelmatig broodjes en fruit bij de winkel, die door één van onze vrijwilligers worden bezorgd. Daarnaast kopen ze schoonmaakmiddelen voor hun bedrijf.

Een belangrijke zakelijke klant is Kempenhaeghe, waarvoor door vrijwilligers dagelijks vers brood wordt gesneden en op afdeling gesorteerd. Vervolgens wordt het door een vrijwilliger bezorgd op de verschillende afdelingen.

Wat u nodig hebt voor een feestje

Hebt u een feestje dan kunt u bij ons de benodigde producten bestellen; wij bezorgen ze gratis thuis. Mocht u houdbare producten over hebben, dan kunt u deze tegen 100% vergoeding bij ons retourneren in de vorm van een Spar-boodschappenkaart! Wanneer u een dergelijke bestelling hebt, neem dan tijdig contact op met iemand van onze bedrijfsleiding.

Boodschappenpakketten van de Spar groot succes

De SPAR heeft eind vorig jaar een actie gelanceerd waarbij klanten kunnen sparen voor een gratis boodschappenpakket. Deze actie die volledig ondersteund wordt door de SPAR is een groot succes. Bijzonder voor onze winkel is dat de zegeltjes van klanten die niet zelf sparen in een doos zijn gedaan en bestemd worden voor mensen in de gemeente die het goed kunnen gebruiken. Binnenkort zullen de eerste boodschappenpakketten worden uitgeleverd. Hou onze berichtgeving in de winkel in de gaten.

Wist u dat

- Ons huismerk gewoon qua prijs kwaliteit verhouding aantrekkelijk is en zeker niet onder doet voor andere merken. De moeite waard om eens te proberen!
- Als u zeker wilt zijn dat uw verse broodjes voor de lunch beschikbaar zijn, u dat als bestelling tevoren aan ons kunt doorgeven? Dan liggen de broodjes voor u klaar!
- Het ook mogelijk is om iets te kopen in de winkel, als u iets ophaalt bij het PostNL-punt?
- De winkel er baat bij heeft als u maandelijks een vaste bestelling doet voor voorraad/ houdbare boodschappen? Denk aan koffie, conserven, chips, frisdrank, rijst, pasta, noten, broodbeleg..
- U per huishouden ook meerdere Spar-certificaten kunt afnemen?
- De medewerkers van de winkel u indien nodig helpen bij het inpakken van uw boodschappen of het tillen van de boodschappen tas naar de auto?
- Wanneer u iets mist in ons assortiment, u dat altijd kunt laten weten aan de bedrijfsleiding van de winkel. Dan kunnen zij bezien of het mogelijk en zinvol is om dit toe te voegen. Denk aan verse broodjes of meer duurzame producten.

Schoonmaak van de winkel

Wist u dat er elke maand op een avond een groep vrijwilligers de winkel schoonmaakt? Door de jaren heen heeft Marita Jacobs dit georganiseerd, daarvoor hartelijk dank! Sinds kort heeft Carla van Haaster haar taak overgenomen. Mocht u ook de handen uit de mouwen willen steken, stuur een mail naar: cjmvanhaaster09@gmail.com



Graag tot ziens in onze winkel

Colofon

Redactie 'Nieuwsbrief Dorpswinkel Sterksel.

SPAR Dorpswinkel
Past. P.Thijssenlaan 1a
6029 RL Sterksel
Tel: (040) 2260875
email: dorpswinkelsterksel@despar.info

Openingstijden

Maandag	08:00 - 18:00
Dinsdag	08:00 - 18:00
Woensdag	08:00 - 18:00
Donderdag	08:00 - 18:00
Vrijdag	08:00 - 19:00
Zaterdag	08:00 - 18:00
Zondag	10:00 - 17:00

Bestuur

Rob Geilleit	voorzitter
Arnold Nijssen	penningmeester
Twan Janssen	
Roland Faes	
Peter Bechtold	

**vrijwilligers
gevraagd
m/v**